# Wirken ohne Worte

Wie sie sprachlos überzeugen



# Wirken Ohne Worte – sprachlos überzeugen

#### Überblick

- Ihr Nutzen
- NON- Verbal = ???
- Klassischer vs. moderner Körpersprache Ansatz
- Populäre Themen in der Körpersprache
- Faszination "Nonverbale Kommunikation"
  - Ideen, Tipps und Tricks, welche verblüffen und Ihre nonverbale Intelligenz steigern



# **Heutiger Nutzen**

#### Was bringt der Fokus auf Körpersprache?

Wenn 2 Personen die gleichen Qualifikationen haben (Hard- und Softskills),

gewinnt diejenige mit der überzeugenderen, sichereren Körpersprache



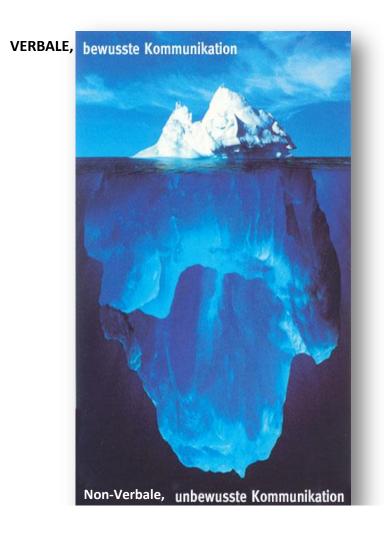
### Nonverbale Kommunikation ist...

Jede Form der Kommunikation...

- ausser der Inhalt des Gesagten
- Distanz/Ortung zu anderen
- Kleidung
- Mimik / Gestik
- Haltung
- Tonalität
- ...



# Nonverbale Kommunikation ist...





#### Nonverbale Kommunikation ist...

## Klassische Körpersprache

- Interpretieren von Körpersprache
  - Physiognomie, Micro-Expressions, Sami Molcho

#### Moderne Körpersprache

- Anwenden von Körpersprache
  - Individuell kalibrieren, dann interpretieren
  - Eigenes Verhalten reflektieren
  - Eigene Kommunikation nonverbal erweitern
  - Nonverbale Intelligenz entwickeln



# Nonverbale Kommunikationsexperten

#### Sie sind schon Experten in Körpersprache

Interpretieren von Körpersprache machen sie unbewusst

#### Genetisch, Soziokulturell und erlernt

 Ihr ganzes Leben lernten sie nonverbale Kommunikation – unbewusst



#### **Faszination Nonverbale Kommunikation**

#### Körpersprache wirkt subtil

- Doch nachhaltig
  - Kleine Dinge machen den grossen Unterschied

#### Körpersprache wirkt meist unbewusst

- Und ist deswegen auch unterschätzt
  - Körpersprache transportiert Glaubwürdigkeit, Echtheit, Sympathie....



#### **Faszination Nonverbale Kommunikation**

# 2 Beispiele klassischer Körpersprache Interpretation

- Lügen + verratende Gesten
- Politiker + Dominanzverhalten



# Populärste Frage an mich: Lügen

#### Wie verrät sich ein Lügner nonverbal?

- Griff an die Nase
- Reiben am Arm
- Wegschauen oder auch anstarren
- Mehr Bewegung, mehr Unruhe
- Blick nach links (stimmt nicht immer)





# Populärste Frage an mich: Lügen

# Übrigens: Lügt mein Mann???

- 600 Frauen befragt
- "Woran merken sie, dass ihr Mann / Partner lügt?"
- Wieviele Nonverbale Clues / Hinweise waren in den Top 10 zu finden?
- Umfrage





#### Dominanzverhalten bei Politikern

#### Dominanz geschieht in Sekunden

Beispiel "Durch Türe Schieben"

- Der Letzte, der durch die Tür geht, dominiert
- Dowingstreet 10: Tony Blair`s Territorium. Er hätte die dominierende Rolle...





#### Dominanzverhalten bei Politikern

#### Dominanz geschieht in Sekunden

Der Gastgeber entscheidet, wer wann eintritt.

- Doch hier schiebt Bush den Gastgeber Blair "freundschaftlich" durch die Türe
- George Bush demonstriert, dass er das sagen hat.







# **Ein Business - Meeting**

Mal angenommen...

Sie haben ein Businessmeeting



# Distanz und persönliche Zonen – im Lift





# Distanz und persönliche Zonen

#### Distanzverhalten

Je südlicher die Herkunft, desto wichtiger ist die Körpernähe zueinander.

Erfolgreiche Kommunikation geschieht mit dem richtigen Abstand.





# **Erstkontkakt**



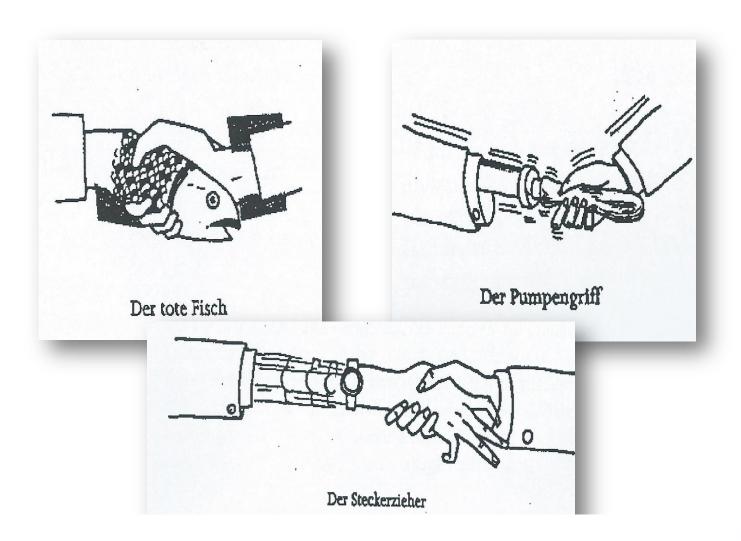


## **Erstkontkakt**





# **Erstkontkakt**





# Visuell

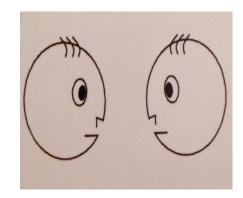
## **Position**

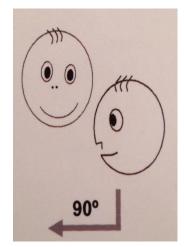
- 90 Grad wirkt 100%
  - Frontal
- = Konfrontation
- 90 Grad















# **Ein Business - Meeting**

Im Umgang mit Menschen haben wir bewusst oder unbewusst immer ein Ziel.

**Eine Auswahl:** 

- Austausch von Information
- Guten Kontakt aufbauen
- Attraktiv und interessant wirken
- Intelligent wirken
- Glaubwürdig und überzeugend wirken
- Charismatisch wirken



#### **Guten Kontakt aufbauen**

Im NLP nennt sich ein guter Kontakt "RAPPORT"

Um Rapport zu erlangen wird sehr viel nonverbale Kommunikation eingesetzt.

Rapport ist eines der stärksten Werkzeuge, um Menschen (positiv) zu beeinflussen



Die Augen sind das Tor zur Seele

Die Augen stellen meist den ersten und oft tiefsten Kontakt dar zwischen Menschen

## 2 Regeln

- Je grösser die Augen wirken, desto interessanter
- je weniger geblinzelt wird, desto fesselnder



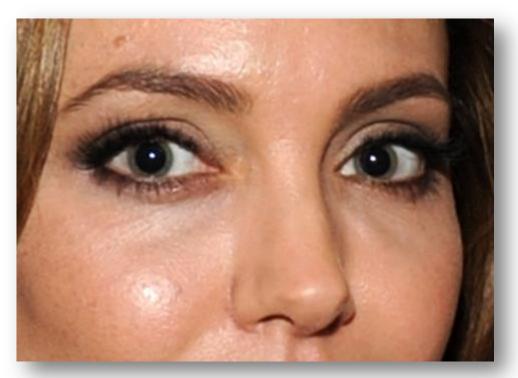
Je grösser die Augen wirken durch den Kontrast hell /dunkel desto attraktiver / interessanter







Grosse Pupillen wirken attraktiver und können Interesse zeigen





In Filmen ist dieser Trick gern genutzt: "V für Vendetta"





# Je weniger geblinzelt wird, desto fesselnder

- → Jedes Blinzeln ist ein Kontaktunterbruch
- → Der Mensch blinzelt 4-20 mal pro Minute
- →Gute Filme erhalten die Aufmerksamkeit indem nicht geblinzelt wird
- → Wie lange halten Sie es aus, ohne zu blinzeln?



Je weniger geblinzelt wird, desto fesselnder

Schauen Sie

«Inception – Ending» auf Youtube

https://www.youtube.com/watch?v=XQPy88-E2zo

Von Beginn bis Minute 1.10





# Intelligent wirken

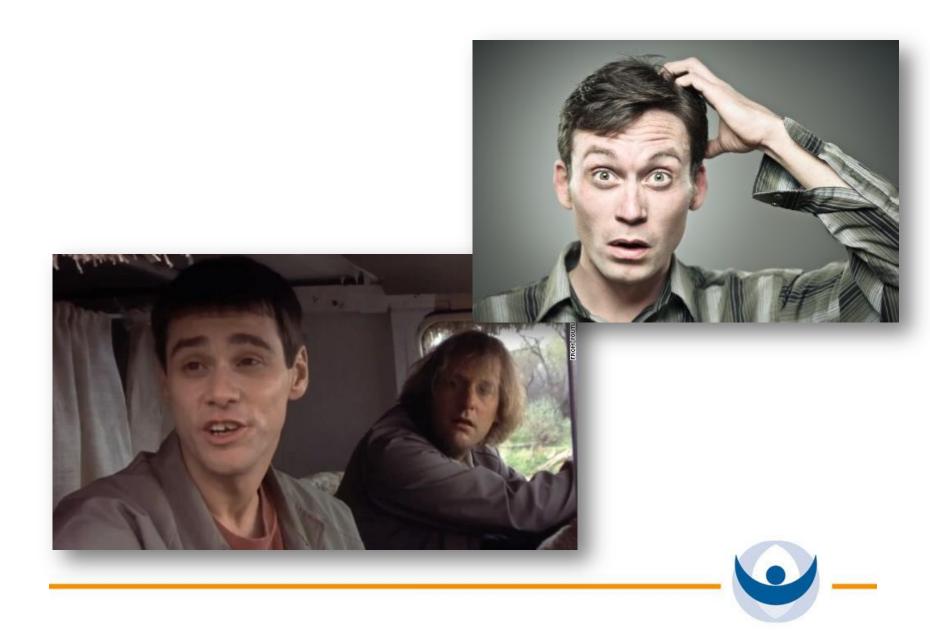
Wenn wir überrascht sind, fällt uns die Kinnlade runter und unser Mund steht offen

In diesem Moment ist kognitives Denken gehemmt. Der offene Mund hemmt unsere Denkfähigkeit

Ist der Mund oft geöffnet bei Sprechpausen, wirken sie weniger intelligent:



# Intelligent wirken



# Glaubwürdig und überzeugend wirken

Folgendes nonverbales Verhalten wirkt eher glaubwürdig und überzeugend

- Handgeste «Handfläche nach unten»
- Klassische Igelhand
- Kurze Sätze
- Sprechtonalität



# Glaubwürdig und überzeugend wirken

Sprechtonalität







# Glaubwürdig und überzeugend wirken

Sprechtonalität

Glaubwürdig:

Zugänglich:





#### Charismatisch wirken

Folgendes nonverbales Verhalten wirkt eher charismatisch und kongruent:

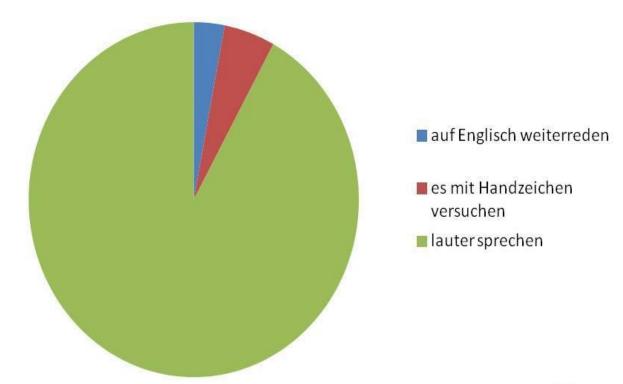
- Ruhiger, tiefer Atem
- Langsame, klare Bewegung
- Pausen und "Gefrorene Handgeste"
- Flüstern



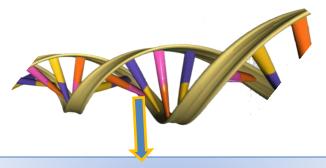
#### Die Kraft des Flüsterns

Was man macht, wenn der Gesprächspartner kein Deutsch versteht

Wer flüstert, führt...







"Talentierte Redner"

"Charismatischer Mensch"









# Tiefer gehen

#### Bücher von Michael Grinder

- Führung durch Charisma
- The Elusive Obvious
- Managing Groups
- Pentimento



# Steigern Sie Ihre nonverbale Intelligenz

Kommunikations-Kompetenz steigern bei Etienne Dubach:

Einziger Michael Grinder Associate Trainer EU und CH 10 Jahre Körpersprache Expertise und NLP Lehrtrainer

- Keynote + Impulsvortrage
- Körpersprache Coaching und Training
- 3 Stunden bis 3 Tage Training für Ihre Firma, z.B.
  - Nonverbal besser verkaufen
  - Überzeugender Präsentieren







# Steigern Sie Ihre nonverbale Intelligenz

Kommunikations-Kompetenz steigern bei Etienne Dubach:

Einziger Michael Grinder Associate Trainer EU und CH 10 Jahre Körpersprache Expertise und NLP Lehrtrainer

Autor Zitatebuch





www.nonverbale-kommunikation.ch

